

Tell'em box

Kundenzufriedenheit managen

Ein neues Tool namens Tell'em box soll Werkstätten dabei unterstützen, die Zufriedenheit der Kunden abzufragen. Das Onlinetool dient dazu, Kritik, Komplimente, Fragen und Vorschläge der Kunden einfach zu übermitteln.

Durch dieses Tool soll ein Dialog zwischen Werkstatt und Kunde entstehen. Werkstätten sollen mit Hilfe der Tell'em box Schwachstellen besser erkennen können. Die telefonische Abfrage der Kundenzufriedenheit gehört so der Vergangenheit an.

Die Meldungen können anonym oder mit persönlichen Daten abgegeben werden, sodass sich Kunden auch wirklich frei äußern können. Tell'em box gibt es sowohl als Smartphone App als auch als mobile Website. Nutzer können also entscheiden, ob sie eine App installieren wollen oder nur punktuell eine für das mobile Gerät optimierte Website ansteuern. Das Tool funktioniert natürlich auch mit

dem PC. Nachrichten, die über das System erzeugt werden, gehen direkt an die Geschäftsführung, sodass keinerlei Reibungsverluste bei der Kommunikation entstehen können. Nutzer können auch zur Erklärung Fotos hochladen, um ihr Lob oder ihre Kritik plastisch schildern zu können.

Das System erzeugt dann eine E-Mail, auf die der Angesprochene direkt reagieren kann. Auch anonyme Nutzer können im Nachgang kontaktiert werden, ohne dass sie ihre Identität preisgeben müssen.

Tell'em box wurde von der Firma Vecara entwickelt. Vecara stellt auf der Automechanika in Halle 9.2, Stand A36 aus. fw

Et Car Wash sowie Accessories & Tuning wurde die frühere Produktgruppe Parts & Systems in Part & Components sowie in Electronics & Systems aufgeteilt. In der Halle 3.1 finden Sie in diesem Jahr alles rund um die Themen Motorelektronik, Fahrzeugbeleuchtung, Bordnetze, Komfortelektronik und Fahrerassi-



Olaf Mußhoff, Director der Automechanika

stanzsysteme. Um alternative Antriebe geht es dagegen in der Halle 10 - von der Ladeinfrastruktur über Speichertechnologien bis hin zu neuesten Entwicklungen im Bereich Motoren und Leichtbau. Die Halle 11 ist nach wie vor die Heimat für Fragen rund um Karosserie-Instandsetzung und Lackierung. Aber nicht nur in den Hallen kommen Kfz-Profis voll auf ihre Kosten. Draußen auf dem Freigelände warten zahlreiche Sonderschauen und die 'Car Wash City'. Auf keiner anderen Messe werden Waschanlagen in Aktion gezeigt.“



Professionelle
Werkstattausrüstung



Druck richtig messen.

Druckmessbereiche:

-1 bis +16 bar / 0 bis 60 bar /
0 bis 400 bar / 0 bis 2.500 bar

Applikationen:

Vakuum, Öldruck, Kraftstoffdruck,
Kompression, Hydraulik, Common Rail

Live auf der Automechanika in Frankfurt, Halle 8.0, Stand L64

AUTOTESTGERÄTE LEITENBERGER GMBH
WWW.AUTOTESTGERAETE.DE